

Уважаемые господа!

Компания ООО «РИКО Рус», являющаяся единственным официальным импортером и поставщиком продукции торговой марки RICOH (копиров, многофункциональных устройств, принтеров, широкоформатных систем, дубликаторов, а также опций и расходных материалов к ним) в Россию, благодарит вас за выбор продукции Ricoh.

Будучи уверенными в том, что вы понимаете нашу ответственность за качество продукции Ricoh, мы просим вас использовать только **оригинальные расходные материалы (картриджи, тонеры) Ricoh**. Только в этом случае вы сможете получить максимальное качество печати документов, а техника будет служить весь срок эксплуатации без поломок, вызванных некачественными расходными материалами.

При использовании расходных материалов, произведенных сторонними компаниями, Ricoh не несет ответственности за качество создаваемых печатных документов, работоспособность оборудования, а также заявленный в документации срок его эксплуатации.

Использование неоригинальных расходных материалов может сокращать срок службы оборудования, а также сокращать время его технологического износа, что может привести к увеличению количества сервисных инцидентов.

Как показывают исследования, проведенные в том числе специалистами компании ООО «РИКО Рус», использование неоригинальных расходных материалов может привести к образованию грязного фона на документах, бледной или, наоборот, слишком жирной печати, просыпанию тонера на бумагу, замятию бумаги, вызванному загрязнением тракта прохождения бумаги и т.д. Устранение указанных проблем влечет значительные временные и денежные затраты.

Компания Ricoh не оказывает гарантийную поддержку по случаям выхода из строя оборудования, вызванным использованием неоригинальных расходных материалов.