

Тема: **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ
ДАННОГО ПРОДУКТА**
**Серия MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,
MP C4503, MP C5503, MP C6003**

Компания Ricoh Company, Ltd. и ее подразделения ("RicoH") информируют заказчиков о том, что на одном из многофункциональных цветных устройств серии, выпущенном до мая 2014 г., произошло два невязанных перегрева устройства. Компания Ricoh незамедлительно провела тщательное расследование, после которого было установлено, что в крайне редких случаях некоторые внутренние электрические компоненты могут перегреваться, тем самым представляя потенциальный риск возгорания.

Хотя такие инциденты могут произойти в крайне редком случае, компания Ricoh относится к любой потенциальной проблеме в области безопасности со всей серьезностью и уже исправила большинство потенциально опасных моделей на объектах с целью минимизации рисков возникновения таких инцидентов в будущем. Мы публикуем это уведомление, чтобы такие изменения были внесены во все устройства. Если у Вас имеется действующее соглашение на техническое обслуживание соответствующих моделей, необходимые исправления уже были внесены на Вашем устройстве.

Мы просим тех заказчиков, у которых еще остались неисправленные модели и с которыми пока не связался представитель компании Ricoh, незамедлительно обратиться к представителю Ricoh по номеру телефона, указанному ниже, для назначения времени проведения технического обслуживания Вашего устройства. Все владельцы соответствующей модели получают необходимое обслуживание бесплатно.

Компания Ricoh приносит Вам свои искренние извинения и благодарит за понимание. Коллектив компании предпринимает все шаги по минимизации последствий для своих заказчиков. Компания считает своим долгом предоставлять своим клиентам изделия и услуги высочайшего качества.

А) Модели, входящие в группу риска

Ниже описано, как определить, входит ли Ваше устройство в группу риска. Для этого Вам необходимо проверить его серийный номер на сайте ricoh.com.

1. Проверьте серийный номер своего устройства следующим образом.

<Как определить серийный номер устройства>

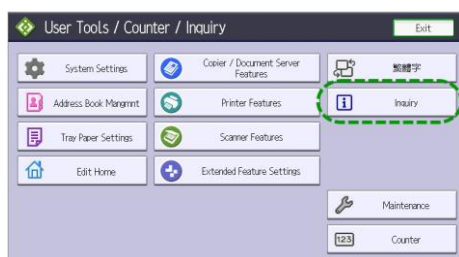
С этой панели управления



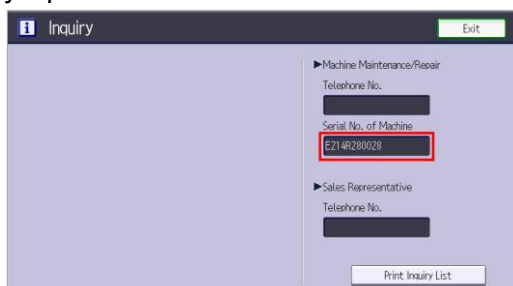
1. Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик]



2. Нажмите [Inquiry] (Запрос)



3. Отображается серийный номер устройства



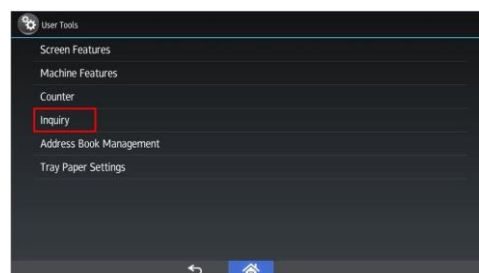
С этой панели управления



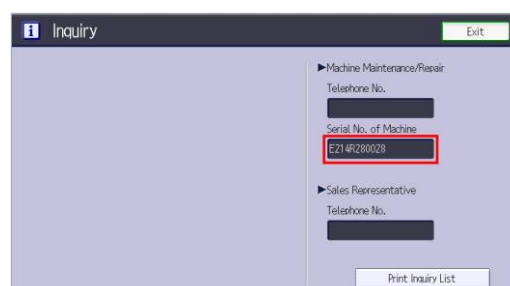
1. Нажмите [User Tools] (Инструменты пользователя)



2. Нажмите [Inquiry] (Запрос)



3. Отображается серийный номер устройства





2. Нажмите на ссылку, указанную ниже, чтобы открыть страницу подтверждения серийного номера.

[http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- Эта веб-страница расположена на сайте Ricoh.com
- Страница не содержит текст.

3. Введите серийный номер в форму ввода и нажмите кнопку [→].

4. Статус устройства отображается следующим образом.

-  : Ваше устройство не входит в группу риска, или ваше устройство уже было исправлено. Никаких дополнительных действий не требуется.
-  : Ваше устройство еще не было исправлено. Пожалуйста, свяжитесь с компанией Ricoh по номеру телефона, указанному ниже.

В) Контактная информация

Телефон горячей линии: 8 800 333 73 30.