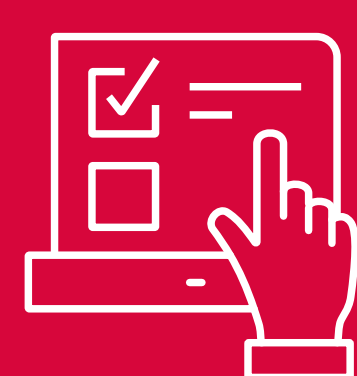


**Work Together,
Anywhere**



Проблемы, связанные с удаленным режимом работы, мешают среднему бизнесу успешно развиваться после пандемии

Опрос, проведенный среди **632** сотрудников европейских компаний среднего бизнеса, показывает, что используемые сейчас технологии отрицательно сказываются на производительности и качестве обслуживания клиентов.



Так, **27%** опрошенных испытывают сложности с соблюдением внутренних протоколов и процедур из-за проблем с ИТ-инфраструктурой

27% респондентов не располагают необходимыми инструментами для эффективного удалённого взаимодействия с коллегами



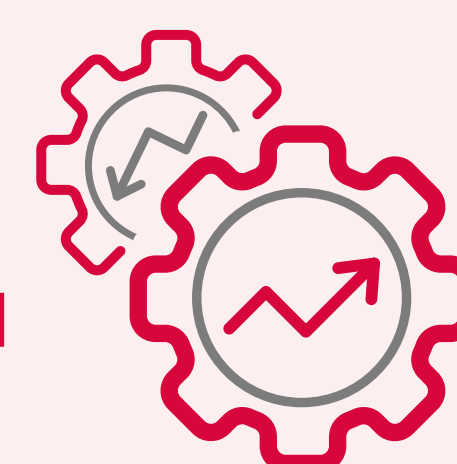
Еще **24%** испытывают нехватку инструментов для поддержания нормальной работы с заказчиками

Все это снижает мотивацию и подавляет моральный дух в коллективе



42% участников исследования сказали, что работают больше, находясь «на удаленке»

31% респондентов признаются, что проблемы технологий и коммуникаций не позволяют полностью сосредоточиться на работе



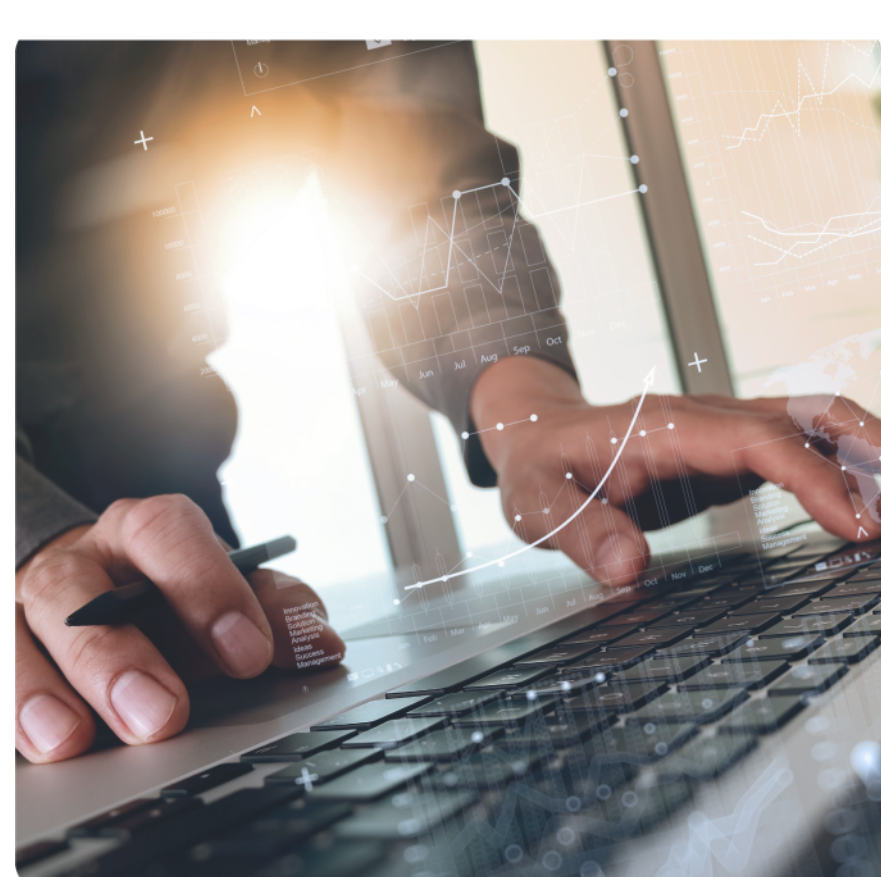
28% рассматривают возможность перехода на другую работу, более приспособленную для удаленного режима

Более того, технологические проблемы повышают риск нарушения системы безопасности.



46% опрошенных были вынуждены использовать собственные технические средства и инструменты в период действия ограничительных мер

Лишь **44%** респондентов прошли дополнительное обучение по использованию современных процессов и систем информационной безопасности



В стремительно меняющейся бизнес-среде устранение технологических проблем может стать залогом успешного развития компании. Обязанность руководителей ИТ-отделов — ускорить процесс цифровой трансформации, чтобы обеспечить непрерывную деятельность и процветание бизнеса в долгосрочной перспективе.

Узнать подробнее о проблемах, с которыми сталкиваются сотрудники европейских компаний, и способах их преодоления, можно в новом отчете www.ricoh.ru/insights