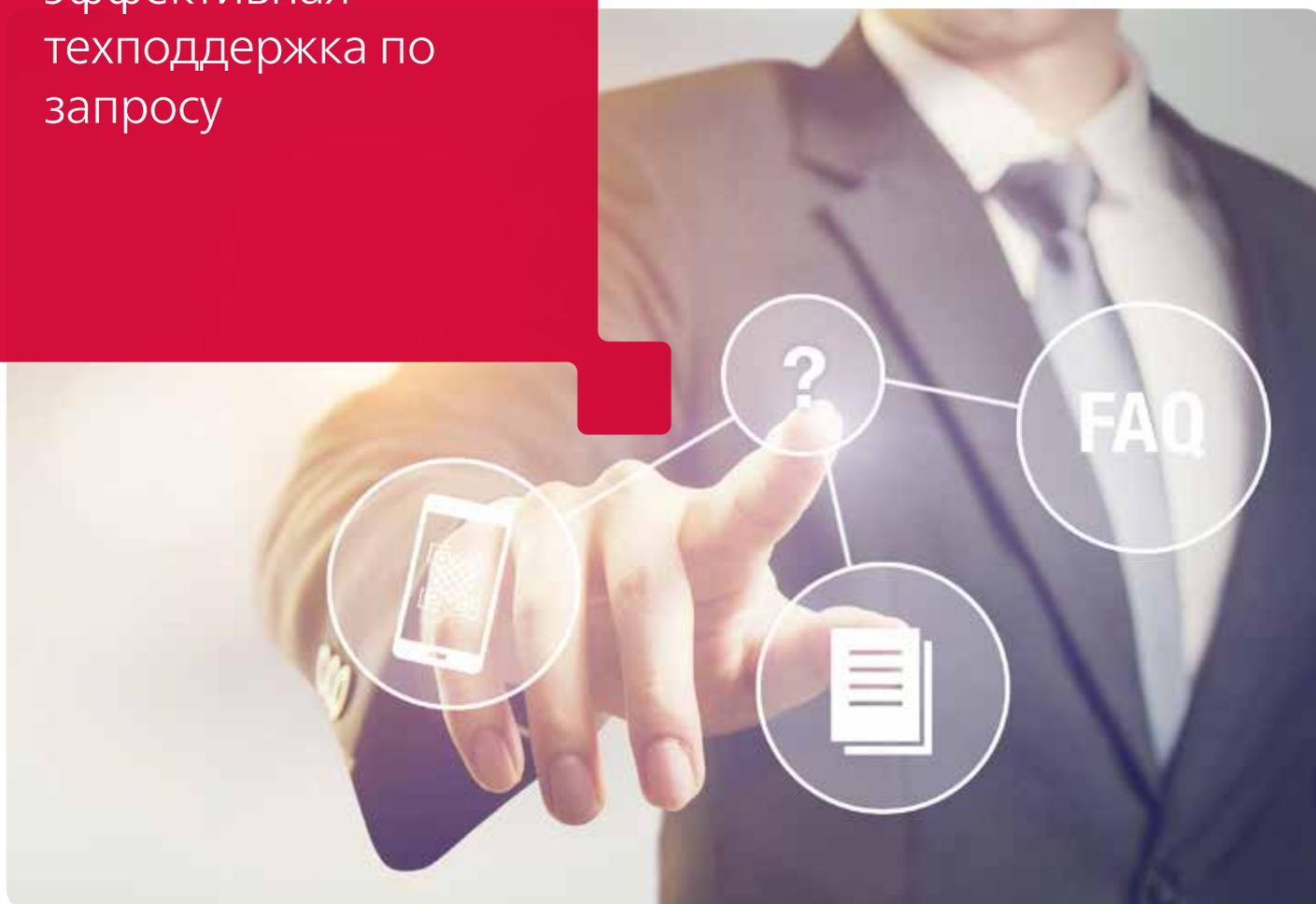


RICOH Intelligent Support

Веб-справка и
эффективная
техподдержка по
запросу

RICOH
imagine. change.



RICOH Intelligent Support - новая комплексная платформа сервисной поддержки - коренным образом меняет представление о техническом обслуживании устройств и управлении их работой. Выполняя круглосуточный мониторинг, поддержку и автоматическое обновление программного обеспечения, RICOH Intelligent Support позволит оптимизировать производственный процесс и обеспечит бесперебойную работу печатного оборудования.

В случае возникновения проблем эта комплексная платформа предложит разные варианты техподдержки: удобные инструменты самостоятельного устранения неполадок, удаленное управление панелью устройства, позволяющее быстро исправить несложные ошибки, или дистанционное подключение квалифицированного специалиста Ricoh к устройству.

Благодаря широкому выбору инструментов RICOH Intelligent Support всегда на страже, обеспечивая надежную и бесперебойную работу ваших печатных устройств.

Веб-справка

Веб-справка - это встроенная в устройства Ricoh функция техподдержки, позволяющая пользователям быстро отрегулировать настройки и устранить несложные ошибки с помощью целого комплекса ресурсов техподдержки в режиме онлайн, на месте установки устройства или по запросу.

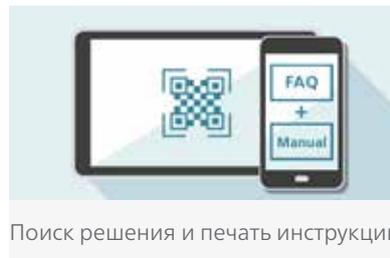
Доступ к веб-справке, которая содержит информацию об устройстве, ответы на часто задаваемые вопросы и простые инструкции, осуществляется нажатием прямой ссылки на смарт-панели управления. Интеллектуальная поддержка предусматривает отображение данных, максимально точно соответствующих параметрам и функциям конкретного устройства. Именно поэтому мы сделали так, что, нажав появившийся в правом верхнем углу смарт-панели управления знак вопроса, вы получите информацию, касающуюся исключительно используемой функции, при условии, что ваше устройство подключено к сети интернет.

Если ошибка возникнет в приложении сканера или факса, откроется соответствующая страница вопросов и ответов, позволяющая устранить проблему быстро и без особых усилий. Чтобы получить дополнительные сведения о работе устройства, нужно перейти к руководству пользователя и найти нужный раздел или конкретную тему, воспользовавшись функцией поиска. Более того, найденные решения можно распечатать или отправить на другое устройство для использования в дальнейшем.

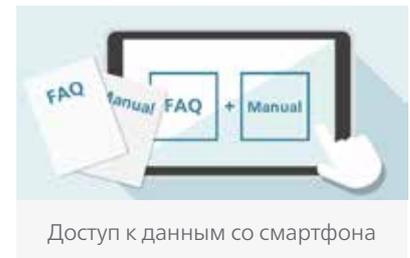
Веб-справка RICOH



Прямой доступ с панели управления



Поиск решения и печать инструкций



Доступ к данным со смартфона

Получить подробную информацию о работе интегрированной платформы сервисной поддержки можно на нашем сайте: ricoh-europe.com

Дистанционный доступ к панели управления

Если решение проблемы не удастся найти с помощью веб-справки, системный администратор или офисный сотрудник техподдержки может дистанционно подключиться к панели управления устройства через веб-браузер. Это позволяет быстро устранить более сложные неполадки прямо на месте, минимизируя время простоя оборудования.

Дистанционная поддержка

Если же потребуются помощь специалистов, будьте уверены: сотрудники отдела удаленной техподдержки Ricoh всегда на связи. По телефону, онлайн или в режиме дистанционного доступа к устройству они без труда справятся с проблемами любой сложности.

Следовательно, как только вы столкнетесь с трудностью, Ricoh немедленно окажет помощь в удобной для вас форме и без необходимости визита сервисного инженера. Это позволит быстро вернуть устройство в работу, обеспечив экономию средств и ваше спокойствие.