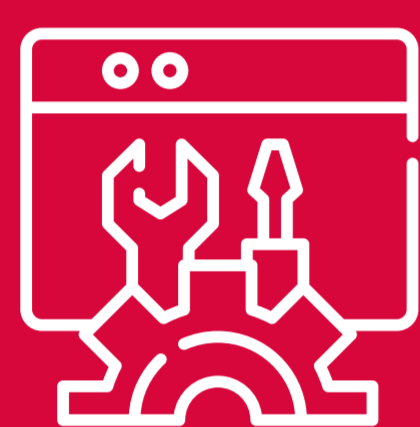
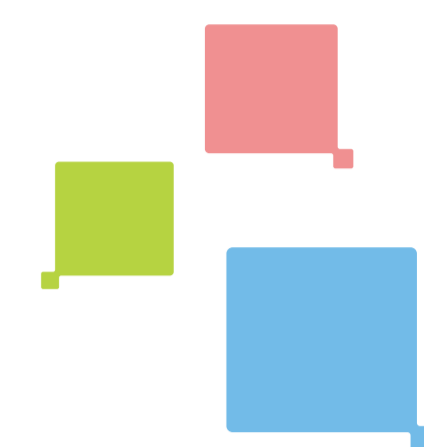


Work Together,
Anywhere



Малому бизнесу необходимо в сжатые сроки внедрить цифровые рабочие процессы, чтобы обеспечить развитие творческого потенциала сотрудников и опередить конкурентов в пост-ковидном мире

Опрос, проведенный среди сотрудников **1,300** европейских компаний малого бизнеса, показал следующее:



27% рассматривают возможность перехода на другую работу, более приспособленную для удаленной работы.

Возможно, свою роль сыграл тот факт, что **48%** сотрудников были вынуждены использовать собственные ресурсы и технологии для организации удаленной работы во время пандемии.



Тревогу вызывает и то, что **24%** респондентов отметили отсутствие необходимых инструментов для качественного обслуживания клиентов и эффективного взаимодействия с коллегами.

При этом **25%** испытывали сложности с соблюдением правил и политик компании из-за отсутствия нужных технологий.



Между тем, **61%** участников опроса уверены, что современные технологии позволяют открыть новые возможности для профессионального развития.



Инвестиции в правильно подобранные технологии и решения – прочная основа для успешного развития малого бизнеса. Пришло время организовать эффективную совместную работу сотрудников даже в удаленном режиме и поддерживать высокое качество обслуживания клиентов независимо от обстоятельств.

Скачать отчет: www.ricoh.ru/insights