

Исх. № 26123
От «21» июля 2020 г.

Для предъявления по месту требования

Информационное письмо.

Настоящим, ООО «РИКО Рус», являющееся единственным официальным импортёром на рынке России, а также официальным поставщиком на рынки Республик Казахстан, Беларусь, Армения, Азербайджан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Грузия продукции под товарным знаком RICOH (копиров, многофункциональных устройств, принтеров, широкоформатных систем, дубликаторов, а также опций, расходных материалов и запасных частей к ним), выражает Вам свое почтение и информирует о том, что наша компания, а также компания-производитель продукции под товарным знаком RICOH, не предоставляют разрешения, лицензии, сертификаты, патенты на объекты интеллектуальной собственности и товарный знак RICOH, техническую документацию сторонним компаниям для производства расходных материалов и запасных частей, а так же на восстановление и перезаправку картриджей, тонеров и других расходных материалов под товарным знаком RICOH.

ООО «РИКО Рус» не подтверждает эквивалентность расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д.) других производителей, оригинальным расходным материалам под товарным знаком RICOH, и не подтверждает совместимость расходных материалов сторонних производителей с оборудованием под товарным знаком RICOH.

Оборудование торговой марки RICOH, прошедшее проверку на соответствие требованиям, установленным действующим законодательством РФ, имело только оригинальные комплектующие и не проходило проверку с использованием совместимой продукции сторонних производителей. Технической документацией производителя оборудования под товарным знаком RICOH также не предусмотрено использование совместимых (не оригинальных) расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д.) и запасных частей сторонних производителей

Таким образом, ООО «РИКО Рус» и производитель продукции под товарным знаком RICOH не несут ответственности в случае, если использование неоригинальных запасных частей и расходных материалов повлечет нарушение требований безопасности и электромагнитной совместимости, предъявляемых действующим законодательством РФ к данному типу оборудования, а также не несут ответственности за работоспособность оборудования и заявленный в документации срок его эксплуатации при использовании расходных материалов и запасных частей, произведенных сторонними компаниями.

ООО «РИКО Рус» доводит до вашего сведения, что никогда не тестировало запасные части и расходные материалы сторонних производителей на совместимость с техникой под товарным знаком RICOH и не выдавало документы, подтверждающие соответствие функциональных характеристик неоригинальных (совместимых или эквивалентных) расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д.) оригинальным расходным материалам (картриджам, тонерам, девелоперам и т.д.) под товарным знаком RICOH.

Также ООО «РИКО Рус» сообщает, что оригинальные расходные материалы и запасные части под товарным знаком RICOH не производятся на территории Российской Федерации.

ООО «РИКО Рус» не оказывает гарантийную поддержку по случаям выхода из строя оборудования, вызванного использованием в нём неоригинальных запасных частей, ресурсных деталей или расходных материалов.

Использование расходных материалов сторонних производителей приводит к снижению качества отпечатков, росту расходов на обслуживание печатной техники, связанному с преждевременным выходом печатной техники из строя, и несоответствию заявленного ресурса расходных материалов и запасных частей.

Рекомендуем Вам приобретать оригинальные расходные материалы под товарным знаком RICOH у авторизованных партнеров компании ООО «РИКО Рус», список которых можно найти на официальном сайте www.ricoh.ru в разделе «Партнеры».

С уважением,



Сомова Т.Ю.
Региональный Финансовый директор
ООО «РИКО Рус»

